

Poštovane kolegice i kolege,


budući treneri projekta Consumer Law Ready – Spremni za prava potrošača

u dinamičnom digitalnom dobu, znanje o **pravima potrošača** važno je za uspješno i sigurno poslovanje. Zato vas **Obrtnička komora Koprivničko križevačke županije kao partnerska institucija u organizaciji treninga**, u sklopu europskog projekta **Spremni za prava potrošača – Consumer Law Ready**, uz potporu Europskog parlamenta i vijeća, poziva na:

 **BESPLATNU EDUKACIJU ZA LOKALNE TRENERE**

"Edukacija iz prava potrošača u digitalnom dobu"

 **Utorak 9. lipnja 2026. g.**

 **10:00 – 14:00 sati**

 **ONLINE**

Što dobivate sudjelovanjem?

- Praktična znanja o organizaciji treninga i iz područja 7 ključnih modula
- Online priručnike i edukativne materijale
- Mogućnost stjecanja **EU prepoznatog certifikata** lokalnog trenera projekta
- Mogućnost savjetovanja ili organizacije treninga
- Mogućnost umrežavanja sa svim CLR lokalnim trenerima širom EU
- Mogućnost kreiranja novih projekta u suradnji sa trenerima iz drugih država članica EU

Sve to i još više naučit ćete na ovom jedinstvenom treningu prilagođenom stvarnim izazovima malih i srednjih poduzetnika koji se provodi za lokalne trenere i male poduzetnike u cijeloj Europskoj uniji.

Edukaciju vodi **Suzana Kolesar dr. iur.**, nacionalna trenerica projekta za Hrvatsku s višegodišnjim iskustvom u području zaštite prava potrošača i rješavanju sporova malih i srednjih poduzetnika.

Trening za lokalne trenere - lipanj 2026.

PROGRAM EDUKACIJE:

10:00-10:20 10:20-11:10	Uvodno predstavljanje projekta, upoznavanje sudionika – aktivnost Modul 1: Zahtjevi za predugovorno informiranje, pitanja i kviz Modul 2: Pravo potrošača na odustajanja od ugovora, pitanja i kviz
11:10-12:00	Modul 3: Prava potrošača i jamstva, pitanja i kviz Modul 4: Nepoštena poslovna praksa i nepoštene ugovorne odredbe, pitanja i kviz
12:00-12:20	Pauza i aktivnost
12:20-12:40	Modul 5: Alternativno (ARS/ADR) rješavanje sporova, pitanja i kviz
12:40-13:40	Modul 6: Prava i obveze na digitalnom tržištu, pitanja i kviz Modul 7: Opća uredba o sigurnosti proizvoda, pitanja i kviz
13:40-14:00	Pitanja i odgovori, upute o stjecanju certifikata, završne aktivnosti i zaključenje treninga



Broj mjesta je ograničen — prijavite se na vrijeme putem [obrasca za prijave](#).

O projektu Consumer Law Ready

Projekt **Consumer Law Ready — Spremní za prava potrošača** financira Europska unija i provodi se od 2017. godine u svih 27 država članica po jedinstvenom programu.

Svrha mu je pružiti MSP-ovima praktična znanja i alate za usklađivanje poslovanja s europskim i nacionalnim zakonima o zaštiti potrošača radi čega se provodi i edukacija lokalnih trenera

Steknite ista znanja i vještine kao i drugi europski CLR lokalni treneri.

Više o projektu:

 [Consumer Law Ready - službena stranica](#)

 [Facebook stranica projekta](#)

Pitanja o edukaciji i projektu su dobrodošla, gđa. Kolesar će vrlo rado odgovoriti na njih – mail za sve vaše upite: consumerlawready.kolesar@gmail.com

Veselimo se vašem sudjelovanju!

Obrtnička komora Koprivničko križevačke županije

**Suzana Kolesar, nacionalna trenerica
projekta Consumer Law Ready**